

HARO

PARQUET HARO

Garantía del fabricante para áreas comerciales

Declaración de garantía (versión 01/01/2021):

- Como fabricante de HARO PARQUET, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG ofrece cinco años de garantía a partir de la fecha de compra para la estructura laminada y el encolado de las lamas de HARO PARQUET 4000, siempre y cuando el producto se destine al uso previsto en el ámbito comercial, con arreglo a las disposiciones siguientes para el siguiente objeto indicando el destino de utilización acordado:
-
-
-

- Esta declaración de garantía no restringe en modo alguno los derechos legalmente reconocidos de los consumidores.
- La presente garantía excluye los daños causados por un uso indebido, accidentes, infestación por insectos, fuerza mayor y los daños producidos por otras circunstancias atípicas en el ámbito comercial normal. Del mismo modo, tampoco quedan cubiertos por la garantía los deterioros estrictamente estéticos como, por ejemplo, las marcas, las juntas, las variaciones en el color debidas a la luz, las deformaciones en las lamas o el desgaste del revestimiento de la superficie motivados por la estación del año o la climatización. Los daños derivados de una incorrecta instalación, cuidado, limpieza o mantenimiento del revestimiento de la superficie, los deterioros mecánicos o químicos y los daños causados por efecto de la humedad quedan igualmente excluidos de esta garantía.
- La presente declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores. Para la concesión de la garantía del fabricante solo tendrá validez la versión vigente en el momento de la compra.

Ámbito de validez:

- La garantía cubre los productos de primera calidad y se aplica a la exclusiva utilización en ámbitos comerciales normales, como habitaciones de hotel u oficinas, con excepción de áreas húmedas, como baños o saunas.
- La garantía es válida para todos los productos mencionados anteriormente comprados y colocados después del uno de diciembre de 2021. Para EE.UU. y Canadá se aplican condiciones de garantía especiales. En dichos países, la presente garantía carece de validez.

Condiciones de garantía:

Para hacer valer los derechos que emanan de la presente garantía contra Hamberger Flooring GmbH & Co. KG deberán cumplirse las siguientes condiciones.

- **Instalación correcta:**

Antes de instalar el producto lea atenta y detenidamente nuestro manual de instalación, que se encuentra en uno de cada dos paquetes originales de HARO PARQUET o puede descargarse de Internet en <https://www.haro.com/es/parquet/index.php>. Si no se dispone de dicho manual de instrucciones y/o está incompleto, antes de comenzar con la instalación, el titular de la garantía deberá solicitarlo a su distribuidor o directamente a Hamberger Flooring. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción de suelo. Para una correcta instalación se recomienda utilizar

exclusivamente los accesorios de instalación originales de HARO. **El fabricante denegará la presente garantía cuando la instalación no se haya realizado correctamente.**

- **Cuidado y limpieza correctos:**

Encontrará importantes indicaciones para la limpieza y el cuidado óptimos en uno de cada dos paquetes originales de HARO PARQUET o puede descargarlas de Internet en https://www.haro.com/es/servicio/centro_de_descargas.php. Para un cuidado correcto se recomienda utilizar únicamente los productos originales HARO o los de la serie clean & green.

La garantía solo se concederá cuando el suelo HARO se haya limpiado y cuidado correctamente.

- **Mantenimiento correcto de la superficie:**

El acabado superficial es una capa protectora para la capa de desgaste de madera fina que se encuentra debajo y está sujeta en su uso a un desgaste normal. Por lo tanto el desgaste del acabado superficial no es un caso de garantía. Cuando el revestimiento de la superficie presente señales de desgaste, se deberá renovar total o parcialmente a tiempo para que pueda volver a cumplir su función de protección (lijado o nuevo barnizado para PARQUET HARO revestido; tratamiento periódico posterior (aplicación de aceite) p. ej. con productos de mantenimiento originales de HARO o los productos clean & green para PARQUET HARO con acabado al aceite y a la cera bioTec y la superficie tratada al aceite natural naturaLin plus). El mantenimiento a su debido tiempo del recubrimiento superficial asegura una larga durabilidad de PARQUET HARO. **En caso de mantenimiento incorrecto del recubrimiento superficial, esta garantía del fabricante carecerá de eficacia.**

Prestación de garantía:

- La presente garantía se **añade** a los derechos concedidos por ley en caso de defectos en las cosas y a cualquier otro tipo de derecho que asista al comprador, incluido su derecho a proceder contra el vendedor.
- Solo si con carácter previo a la instalación se ha procedido al examen de todos los elementos PARQUET HARO para comprobar la eventual presencia de defectos materiales reconocibles, se sustituirán las planchas defectuosas sin coste adicional. La instalación de elementos defectuosos excluye los derechos de garantía. La presente garantía excluye daños causados por terceros (por ejemplo, durante el transporte).
- Si los fallos en virtud de la presente garantía se presentan después de la colocación del producto, Hamberger se reserva el derecho, previa aprobación de la garantía, a decidir si repara los elementos deteriorados o si suministra gratuitamente al respectivo proveedor/vendedor HARO material de repuesto.
- Si el producto defectuoso no estuviera ya incluido en el programa de suministro, Hamberger procederá a una reposición equiparable del surtido actual de PARQUET HARO.
- La presentación de una reclamación de garantía no implica una prórroga del periodo de validez de la misma. Las negociaciones entre el fabricante y el cliente con vistas a clarificar un defecto se iniciarán sin que ello suponga una obligación jurídica. El comprador renuncia a presentar otras reclamaciones o hacer valer otro tipo de derechos. En particular, no se incluyen los costes de desmontaje ni reinstalación del parquet o de lamas sueltas ni los destinados al mantenimiento del revestimiento superficial del suelo, así como ningún otro gasto extraordinario.
- La compañía Hamberger Flooring GmbH se reserva el derecho a verificar su prestación de garantía contra la devolución del material deteriorado.

Tramitación en caso de siniestro cubierto por la garantía

- Los daños deberán notificarse por escrito al proveedor/vendedor de HARO en un plazo de 30 días desde el momento de su constatación. Si el proveedor de HARO ya no existe, el incidente podrá notificarse por escrito a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Alemania). Al informe detallado del siniestro deberá adjuntar una foto de la superficie del parquet dañado, así como la factura original.

- Hamberger Flooring se reserva el derecho a, una vez concertada una cita, personarse sobre el terreno para comprobar que se cumplen las condiciones que dan derecho a disfrutar de la garantía.