

PARQUET HARO

Garanzia del produttore

Dichiarazione di garanzia (ultimo aggiornamento del 01.04.2020)

- Come produttore del PARQUET HARO, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG fornisce, in caso di uso conforme in abitazioni, una garanzia di 30 anni per la struttura degli strati e l'incollaggio delle lamelle di rivestimento del PARQUET HARO 4000 e una garanzia di 15 anni per la struttura degli strati e l'incollaggio delle lamelle di rivestimento del PARQUET HARO 3500, 3000 e 2500 a partire dalla data d'acquisto in conformità alle disposizioni seguenti di volta in volta valide.
- I diritti di legge del consumatore non sono limitati dalla presente dichiarazione di garanzia.
- Questa garanzia non copre i danni dovuti a uso improprio, incidenti, infestazione di insetti, forza maggiore e danni dovuti ad altre condizioni non comuni in aree abitative normali. La garanzia non copre nemmeno difetti puramente estetici come ad es. ammaccature, fughe, scolorimenti dovuti alla luce, deformazioni delle plance connesse alle stagioni e al clima ambientale o usura del rivestimento superficiale. Sono altresì esclusi dalla garanzia danni in seguito a posa, manutenzione, pulizia o riparazione del rivestimento superficiale non regolari, danneggiamenti meccanici o chimici o danni arrecati da umidità.
- La presente dichiarazione di garanzia sostituisce tutte le dichiarazioni precedenti; per la concessione della garanzia fornita dal produttore vale esclusivamente la versione in vigore al momento dell'acquisto.

Ambito di applicazione:

- la garanzia si estende a prodotti di prima scelta e all'uso esclusivo in locali abitativi soggetti a calpestio normale, ad eccezione di ambienti umidi come ad es. bagno o sauna.
- La garanzia si applica a tutti i prodotti sopra specificati, acquistati e posati in opera in data successiva al 01.04.2020. Per gli Stati Uniti e il Canada si applicano condizioni di garanzia speciali. In questi Paesi la presente garanzia non ha alcuna validità.

Condizioni di garanzia:

per far valere i diritti della dichiarazione di garanzia contro il produttore, è necessario soddisfare le seguenti condizioni.

- **Posa corretta:**
Prima della posa, leggere attentamente e attenersi con precisione alle nostre istruzioni per la posa che si trovano in ogni due pacchi originali di PARQUET HARO o in Internet all'indirizzo www.haro.com/parkett. Nel caso le istruzioni di posa fossero incomplete e/o non disponibili, l'avente diritto alla garanzia è tenuto a richiedere le istruzioni per la posa al proprio rivenditore di fiducia o direttamente alla Hamberger Flooring prima di iniziare a posare il pavimento. In particolare, osservare le indicazioni per la verifica dell'umidità dei sottofondi e per la posa su riscaldamento a pavimento. Per una posa corretta, si consiglia di utilizzare esclusivamente accessori per la posa originali di HARO. **La presente garanzia del produttore si estingue in caso di posa non a regola d'arte.**
- **Manutenzione e pulizia corrette:**
troverete indicazioni importanti sulla pulizia e sulla manutenzione ottimale in ogni due pacchi originali di PARQUET HARO o in Internet all'indirizzo www.haro.com/verlegung. Per una manutenzione corret-

ta si consiglia di utilizzare esclusivamente gli appositi prodotti originali di HARO e la serie di prodotti specifici per la manutenzione clean & green.

La garanzia viene assicurata soltanto se il pavimento HARO è stato pulito e sottoposto a manutenzione correttamente.

- **Manutenzione corretta del rivestimento superficiale:**

il rivestimento superficiale è uno strato protettivo per lo strato decorativo sottostante ed è soggetto a normale usura con l'uso. L'usura del rivestimento superficiale non costituisce quindi un difetto coperto da garanzia. In caso di comparsa di segni di usura sul rivestimento superficiale, è necessario sostituirlo tempestivamente in maniera totale o parziale, in modo da ripristinarne la funzione protettiva (levigatura e nuova verniciatura del PARQUET HARO rivestito; post-trattamento (ri-oliatura), ad es. con prodotti di manutenzione originali HARO e con la serie di prodotti specifici per la manutenzione clean & green per PARQUET HARO con finitura a olio e cera bioTec e trattamento superficiale a olio naturale naturaLin plus). La manutenzione tempestiva del rivestimento superficiale assicura la durata elevata del PARQUET HARO. **In caso di manutenzione impropria del rivestimento superficiale, la presente garanzia del produttore si estingue.**

Prestazioni di garanzia:

- la presente garanzia si applica **in via supplementare** ai diritti di legge per vizi materiali ed agli altri diritti dell'acquirente, compresi i diritti dell'acquirente nei confronti del venditore.
- Se prima della posa tutti gli elementi del PARQUET HARO saranno stati controllati per verificare l'eventuale presenza di difetti di materiale visibile, le plance difettose verranno sostituite gratuitamente. La posa di elementi difettosi esclude i diritti di garanzia. La presente garanzia non copre i danni causati da terzi (ad es. danni di trasporto).
- In caso di comparsa di vizi solo dopo la posa ai sensi della presente garanzia, dopo il riconoscimento del caso di garanzia Hamberger si riserva la facoltà di effettuare una riparazione minuziosa dei punti danneggiati o di fornire gratuitamente merce sostitutiva al rivenditore/venditore HARO rispettivo.
- Qualora il prodotto difettoso non sia più in programma, Hamberger fornirà una sostituzione equipollente sulla base dell'assortimento corrente di PARQUET HARO.
- Il caso di garanzia non comporta alcuna proroga della durata della garanzia stessa. Eventuali trattative avviate tra il produttore e il cliente per il chiarimento di un danno materiale non implicano alcun riconoscimento di un obbligo giuridico. L'acquirente non farà valere ulteriori richieste, rivendicazioni o diritti. In particolare, le spese per lo smontaggio e il rimontaggio del parquet o di singole plance o di un nuovo rivestimento superficiale del pavimento a fini di riparazione, come pure altri costi accessori non sono inclusi.
- Hamberger Flooring GmbH si riserva la facoltà di prestare servizi di garanzia dietro restituzione del materiale vecchio.

Gestione del caso di garanzia

- Il danno deve essere comunicato per iscritto al rivenditore/venditore HARO entro 30 giorni dalla sua comparsa. Nel caso il rivenditore HARO non esistesse più, il sinistro potrà essere comunicato per iscritto direttamente alla Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim. Si prega di allegare alla propria segnalazione di danno debitamente compilata una fotografia della superficie del parquet danneggiata e la fattura originale.
- Hamberger Flooring si riserva la facoltà di effettuare un sopralluogo del danno dietro appuntamento per verificare le condizioni di garanzia.