

PARQUET HARO

Garantía del fabricante

Declaración de garantía (versión 01/04/2020):

- Como fabricante de PARQUET HARO, la empresa Hamberger Flooring GmbH & Co. KG garantiza para un uso conforme a lo prescrito en viviendas un periodo de 30 años para la estructura de las capas y el encolado de las laminillas de cubierta del PARQUET HARO 4000, así como 15 años para la estructura de las capas y el encolado de las laminillas de cubierta del PARQUET HARO 3500, 3000 y 2500, a partir de la fecha de compra conforme a las siguientes determinaciones.
- Esta declaración de garantía no restringe en modo alguno los derechos legalmente reconocidos de los consumidores.
- Esta garantía no cubre daños derivados de uso indebido, accidentes, infestación por insectos y fuerza mayor, así como tampoco aquellos daños provocados por otras circunstancias inusuales en el área del hogar. Del mismo modo, tampoco quedan cubiertos por la garantía los deterioros estrictamente estéticos como, por ejemplo, las marcas, las juntas, las variaciones en el color debidas a la luz, las deformaciones en las lamas o el desgaste del revestimiento de la superficie motivados por la estación del año o la climatización. Los daños derivados de una incorrecta instalación, conservación, limpieza o mantenimiento del revestimiento de la superficie, los deterioros mecánicos o químicos y los daños causados por efecto de la humedad quedan igualmente excluidos de esta garantía.
- La presente declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores. Para la concesión de la garantía del fabricante solo tendrá validez la versión vigente en el momento de la compra.

Ámbito de validez:

- La garantía se extiende a los productos de primera calidad y a su exclusiva utilización en las áreas del hogar de uso normal con excepción de las áreas húmedas, como el baño o la sauna.
- La garantía es válida para todos los productos mencionados más arriba que fueron comprados y colocados después del 01.04.2020. Para EE. UU. y Canadá se aplican condiciones de garantía especiales. En dichos países, la presente garantía carece de validez.

Condiciones de garantía:

Para ejercitar los derechos derivados de esta declaración de garantía frente al fabricante es necesario que se cumplan las siguientes condiciones.

- **Instalación correcta:**
Antes de la instalación lea rigurosa y detenidamente nuestro manual de instalación, que puede encontrar en cada segundo paquete original de PARQUET HARO o consultar en Internet en www.haro.com/parkett. Si dichas instrucciones faltan o no están completas, antes de comenzar con la instalación, el beneficiario de la garantía deberá solicitarlas dirigiéndose bien a su proveedor especializado, bien directamente a Hamberger Flooring. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción de suelo. Para una correcta instalación se recomienda utilizar exclusivamente los accesorios de instalación originales de HARO. **El fabricante denegará la presente garantía cuando la instalación no se haya realizado correctamente.**

- **Conservación y limpieza correctas:**

Encontrará importantes indicaciones para la limpieza y conservación óptimas en cada segundo paquete original de PARQUET HARO, o bien en Internet en www.haro.com/verlegung. Para garantizar un cuidado correcto se recomienda utilizar únicamente los artículos de mantenimiento originales de HARO o los artículos clean & green.

La garantía solo se concederá cuando el suelo HARO se haya limpiado y cuidado correctamente.

- **Mantenimiento correcto de la superficie:**

El acabado superficial es una capa protectora para la capa de desgaste de madera fina que se encuentra debajo y está sujeta en su uso a un desgaste normal. Por lo tanto el desgaste del acabado superficial no es un caso de garantía. Cuando el revestimiento de la superficie presente señales de desgaste, se deberá renovar total o parcialmente a tiempo para que pueda volver a cumplir su función de protección (lijado o nuevo barnizado para PARQUET HARO revestido; tratamiento periódico posterior (aplicación de aceite) p. ej. con productos de mantenimiento originales de HARO o los productos clean & green para PARQUET HARO con acabado al aceite y a la cera bioTec y la superficie tratada al aceite natural naturaLin plus). El mantenimiento a su debido tiempo del recubrimiento superficial asegura una larga durabilidad de PARQUET HARO. **En caso de mantenimiento incorrecto del recubrimiento superficial, esta garantía del fabricante carecerá de eficacia.**

Prestación de garantía:

- La presente garantía se **añade** a los derechos concedidos por la ley en caso de fallos objetivos y a cualquier otro tipo de derecho que asista al comprador, incluido su derecho a proceder contra el vendedor.
- Solo si con carácter previo a la instalación se ha procedido al examen de todos los elementos PARQUET HARO para comprobar la eventual presencia de defectos materiales reconocibles, se sustituirán las planchas defectuosas sin coste adicional. La instalación de elementos defectuosos excluye los derechos de garantía. La presente garantía excluye daños causados por terceros (por ejemplo durante el transporte).
- Si los fallos en virtud de la presente garantía se presentan después de la colocación del producto, Hamberger se reserva el derecho, previa aprobación de la garantía, a decidir si repara los elementos deteriorados o si suministra gratuitamente al respectivo proveedor/vendedor HARO material de repuesto.
- Si el producto defectuoso no estuviera ya incluido en el programa de suministro, Hamberger procederá a una reposición equiparable del surtido actual de PARQUET HARO.
- El siniestro no prorroga el plazo de garantía. Las negociaciones entre el fabricante y el cliente con vistas a clarificar un defecto se iniciarán sin que ello suponga una obligación jurídica. El comprador renuncia a presentar otras reclamaciones o hacer valer otro tipo de derechos. En particular, no se incluyen los costes de desmontaje y reinstalación del parquet o de lamas sueltas, ni los relacionados con el revestimiento de la superficie del suelo que sirvan para reparaciones, así como tampoco los demás gastos extraordinarios.
- La compañía Hamberger Flooring GmbH se reserva el derecho a verificar su prestación de garantía contra la devolución del material deteriorado.

Tramitación en caso de siniestro cubierto por la garantía

- Los daños deberán notificarse por escrito al proveedor/vendedor de HARO en un plazo de 30 días desde el momento de su constatación. Si el proveedor de HARO ya no existe, el incidente podrá notificarse por escrito a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Alemania). Al informe detallado del siniestro deberá adjuntar una foto de la superficie del parquet dañado, así como la factura original.
- Hamberger Flooring se reserva el derecho a, una vez concertada una cita, personarse sobre el terreno para comprobar que se cumplen las condiciones que dan derecho a disfrutar de la garantía.