

HARO PARKET

Producentens garanti

Garantierklæring (gældende fra 01.04.2020):

- Ved brug i overensstemmelse med den tilsigtede anvendelse i private hjem yder producenten af HARO PARKET, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, 30 års garanti fra købsdatoen på lagenes opbygning og slidlagslamellernes limning på HARO PARKET 4000 samt 15 års garanti på lagenes opbygning og slidlagslamellernes limning på HARO PARKET 3500,3000 og 2500 i henhold til de nedenstående bestemmelser.
- Forbrugers lovmæssige rettigheder indskrænkes ikke af denne garantierklæring.
- Skader, som måtte opstå efter u hensigtsmæssig brug, ulykkestilfælde, insektangreb, force majeure eller andre skader, som går ud over hvad der kan anses for at være almindeligt i et beboet område, er ikke dækket af garantien. Rent optiske skader, fx buler, fuger, farveforandringer pga. lysets indvirkning, ændringer på plankerne, der har en årstidsmæssig eller rumklimatisk årsag samt slid på overfladelakken, dækkes heller ikke af garantien. Garantien omfatter ligeledes ikke skader, der evt. måtte opstå efter usagkyndig lægning, pleje, rengøring eller vedligeholdelse af overfladebelægningen samt mekaniske, kemiske og fugtighedsbetingede beskadigelser.
- Denne garantierklæring erstatter alle tidligere udstedte erklæringer. For opfyldelsen af producentens garanti gælder udelukkende den aktuelle version, som er gyldig på købstidspunktet.

Gyldighedsområde:

- Garantien omfatter produkter fra førstesortering og gælder udelukkende ved anvendelse i private hjem med normalt slid – med undtagelse af vådrum, fx badeværelser eller saunaer.
- Garantien gælder for alle ovenfor anførte produkter, som er købt og lagt efter d. 01-04-2020. Der gælder særlige garantibetingelser for USA og Canada. I disse lande er denne garanti ikke gyldig.

Garantibetingelser:

De nedenfor nævnte betingelser skal være opfyldt for at kunne gøre krav fra garantierklæringen gældende over for producenten:

- **Sagkyndig lægning:**
Læs vores læggevejledning omhyggeligt, inden du begynder på lægningen. Vejledningen kan du finde i hver anden originalpakke med HARO PARKET eller på internettet på www.haro.com/parkett. Hvis læggevejledningen mangler og/eller den er ufuldstændig, er den garantiberettigede forpligtet til at indhente anvisninger om lægningen hos forhandleren eller direkte hos Hamberger, inden lægningen påbegyndes. Det er især vigtigt at være opmærksom på anvisningerne om fugtighedskontrol af undergulvet og om lægning oven på gulvvarme. Det anbefales, at du udelukkende benytter det originale HARO-tilbehør til lægning for at udføre en håndværksmæssig korrekt lægning.
Producentens garanti dækker ikke en usagkyndig lægning.
- **Sagkyndig pleje og rengøring:**
Du kan finde vigtige råd og tips til den optimale rengøring og pleje i hver anden originalpakke med HARO PARKET og på internettet på www.haro.com/verlegung. Det anbefales, at du udelukkende benytter originale HARO-plejemidler eller plejeserien clean & green med henblik på en sagkyndig pleje.

Garantien gælder kun, hvis HARO-gulvet rengøres og plejes på en sagkyndig måde.

- **Sagkyndig vedligeholdelse af overfladebelægningen:**

Overfladebelægningen er et beskyttelseslag for slidlaget af kvalitetstræ nedenunder; det slides normalt under brug. Slid på overfladebelægningen er altså ikke nogen garantisag. Hvis overfladebelægningen viser tegn på slid, skal den renoveres helt eller delvist i god tid, så den stadigvæk kan leve op til at have en beskyttende funktion (afslibning og nylakering af coatet HARO PARKET; regelmæssig efterbehandling (efteroliering), fx med originalt HARO-plejemiddel eller med plejeserien clean & green til HARO PARKET med bioTec olie-/voksfinish og naturaLin plus naturolie-overflade). En vedligeholdelse i rette tid sikrer en lang levetid for dit HARO PARKET-gulv.

Producentens garanti dækker ikke en usagkyndig vedligeholdelse af overfladebelægningen.

Garantiydelse:

- Denne garanti gælder som **supplement** til de lovmæssige rettigheder i forbindelse med tingsmangler og købers øvrige rettigheder, inkl. købers rettigheder over for sælger.
- Hvis alle HARO PARKET-elementer kontrolleres for synlige materialefejl forud for lægningen, erstattes de beskadigede planker uden beregning. Ved lægning af beskadigede elementer bortfalder garantikrav. Denne garanti dækker ikke skader, som er forårsaget af tredjemand (fx transportskader).
- Hvis der først indtræder fejl i henhold til denne garanti efter lægningen, forbeholder Hamberger sig ret til, efter at have godkendt garantisagen, efter frit valg enten at foretage en detaljereparation af de beskadigede steder eller at levere erstatningsvarer uden beregning til den pågældende HARO-forhandler.
- Hvis det fejlbehæftede produkt ikke længere kan leveres, vil Hamberger levere et tilsvarende produkt fra det aktuelle HARO PARKET-sortiment.
- Garantifristen forlænges ikke i tilfælde af skader. Indledning af forhandlinger mellem producenten og kunden til belysning af en tingsmangel indebærer ingen form for anerkendelse af lovmæssige forpligtelser. Køber opnår ikke yderligere krav, fordringer eller rettigheder. Især er omkostningerne til afmontering og genmontering af parketgulvet eller enkelte planker eller en fornyelse af gulvets overfladebelægning med henblik på vedligeholdelse samt eventuelle ekstra omkostninger ikke omfattet af garantiydelsen.
- Hamberger Flooring GmbH forbeholder sig ret til, efterhånden som det gamle materiale udskiftes og tilbageleveres, at yde garantien i samme takt.

Afvikling af garantisagen:

- Skaden skal meldes skriftligt til HARO-forhandleren inden for 30 dage efter dens opståen. Hvis HARO-forhandleren ikke længere eksisterer, kan skadeskravet anmeldes direkte til Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim, Tyskland. Du bedes vedlægge en fuldstændig udfyldt skadesformular, et foto af den beskadigede parketoverflade og den originale regning.
- Hamberger Flooring forbeholder sig ret til at kontrollere skaden på stedet efter forudgående aftale.