

# HARO TRITTY 90 / 100 laminatgulv

## Producentens garanti for brug i erhvervslokaler

### Garantieerklæring (Gældende fra 01.01.2019):

- Ved brug i overensstemmelse med den tilsigtede anvendelse på erhvervsområdet svarende til brugsklassen i henhold til DS/EN 13329 (europæisk standard for laminatgulve) yder producenten Hamberger Flooring GmbH & Co. KG 5 års garanti fra købsdatoen på TRITTY 90 og 100 på overflademønsterets slidstyrke, modstandsdygtighed over for pletter og lysægthed i henhold til de nedenstående bestemmelser for det følgende objekt under angivelse af det aftalte anvendelsesformål:
- 
- 
- 

- Forbrugerens lovmæssige rettigheder indskrænkes ikke af denne garantierklæring.
- Skader, der måtte opstå som følge af usagkyndig brug, ulykkestilfælde, force majeure og andre skader, som ikke almindeligvis forekommer på erhvervsområder, er ikke omfattet af garantien. Rent optiske forringelser såsom buler og fuger samt årstidsmæssige og rumklimatisk betingede ændringer af plankerne er heller ikke omfattet af garantien. Skader, som måtte opstå på grund af usagkyndig lægning, pleje, rengøring, mekaniske eller kemiske beskadigelser og fugtskader er heller ikke omfattet af garantien.
- Garantien mod slid gælder kun for flader, hvor mønsterlaget er slidt helt ned til mellemlaget på en flade på min. 10 cm<sup>2</sup>. Garantien omfatter ikke slid på plankernes kanter. Ændringer af glansgraden anses ikke for at være slid på laminatgulvsoverfladen.
- Denne garantierklæring erstatter alle tidligere udstedte erklæringer. For opfyldelsen af producentens garanti gælder udelukkende den aktuelle version, som er gyldig på købstidspunktet.

### Gyldighedsområde:

- Garantien omfatter produkter fra førstesortering og gælder udelukkende ved anvendelse på erhvervsområder med normalt slid med undtagelse af vådrum, f.eks. badeværelser eller saunaer.
- Garantien gælder for alle ovenfor anførte produkter, som er købt og lagt efter d. 01.01.2019. Der gælder særlige garantibetingelser for USA og Canada. I disse lande er denne garanti ikke gyldig.

### Garantibetingelser:

De nedenstående betingelser skal være opfyldt, for at der kan gøres krav gældende over for Hamberger Flooring GmbH & Co. KG.

- Registrering af garantien:  
En forudsætning for garantiens gyldighed er en registrering hos din HARO-forhandler og at garantien indsendes inden for 30 dage efter købsdatoen (dato, poststempel). Ved manglende registrering bortfalder dine krav i henhold til garantien.
- Sagkyndig lægning:  
Læs vores læggevejledning omhyggeligt, inden du påbegynder lægningen. Du finder vejledningen i hver anden originalpakke med HARO laminatgulv eller på internettet på [www.haro.de/verlegung](http://www.haro.de/verlegung). Hvis læggevejledningen mangler og/eller den er ufuldstændig, er den garantiberettigede forpligtet til at indhente anvisninger om lægningen

hos forhandleren eller direkte hos Hamberger, inden lægningen påbegyndes. Det er især vigtigt at være opmærksom på anvisningerne om fugtighedskontrol af undergulvet og om lægning oven på gulvvarme. Det anbefales, at du udelukkende benytter det originale HARO-tilbehør til lægning for at udføre en håndværksmæssig korrekt lægning. Producentens garanti dækker ikke en usagkyndig lægning!

- **Sagkyndig pleje og rengøring:**

Du kan finde vigtige anvisninger om optimal rengøring og pleje i hver anden originalpakke med HARO laminatgulv eller i internettet på [www.haro.de/service](http://www.haro.de/service). Det anbefales, at du udelukkende benytter plejeserien Clean & Green. Garantien gælder kun, hvis HARO-gulvet rengøres og plejes på en sagkyndig måde.

#### **Garantiydelse:**

- Denne garanti gælder som supplement til de lovmæssige rettigheder i forbindelse med tingsmangler og købers øvrige rettigheder, inkl. købers rettigheder over for sælger.
- Hvis alle HARO laminatgulvselementer kontrolleres for synlige materialefejl forud for lægningen, erstattes de beskadigede planker uden beregning. Ved lægning af beskadigede elementer bortfalder garantikrav. Denne garanti dækker ikke skader, som er forårsaget af tredjemand (f.eks. transportskader).
- Hvis der først indtræder fejl i henhold til denne garanti efter lægningen, forbeholder Hamberger sig ret til, efter at have godkendt garantisagen, enten at foretage en detaljereparation af de beskadigede steder eller til at levere erstatningsvarer uden beregning til den pågældende HARO-forhandler.
- Hvis det fejlbehæftede produkt ikke længere kan leveres, vil Hamberger levere et tilsvarende produkt fra det aktuelle sortiment af HARO laminatgulve.
- Garantifristen forlænges ikke i tilfælde af skader. Indledning af forhandlinger mellem producenten og kunden til belysning af en mangelskade indebærer ingen form for anerkendelse af lovmæssige forpligtelser. Køber opnår ikke yderligere krav, fordringer eller rettigheder. Især er omkostningerne for afmontering og genmontering af HARO laminatgulvet eller enkelte planker samt eventuelle ekstra omkostninger ikke omfattet af garantien.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG forbeholder sig ret til at yde garantiydelse i takt med, at det gamle materiale leveres tilbage.

#### **Afvikling af garantisagen:**

- Skaden skal meldes skriftligt til HARO-forhandleren inden for 30 dage efter dens opståen. Hvis HARO-forhandleren ikke længere eksisterer, kan skadeskravet anmeldes direkte til Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim, Tyskland. Du bedes vedlægge en detaljeret beskrivelse af skaden, et foto af den beskadigede overflade på laminatgulvet og den originale regning.
- Hamberger forbeholder sig ret til at kontrollere skaden på stedet efter forudgående aftale.