

HARO TRITTY 200 Aqua

Suelo laminado

Garantía del fabricante para áreas comerciales

Declaración de garantía (versión 01.01.2018):

- En calidad de fabricante, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG ofrece una garantía de 10 años para HARO TRITTY 200 Aqua, contra desgaste, resistencia a las manchas y decoloración de la superficie decorada. La garantía es válida siempre que el producto se utilice correctamente en el ámbito industrial en virtud de la clase de utilización EN 13329 (norma europea para suelos laminados, disponible en info@epflf). La garantía para el producto indicado a continuación será válida a partir de la fecha de adquisición y se regulará según las siguientes disposiciones indicando el fin de utilización acordado:
-
-
-

- La presente declaración de garantía no limita en forma alguna los derechos legales que amparan al consumidor.
- La presente garantía excluye daños causados por uso indebido, accidentes, fuerza mayor o daños producidos por otras circunstancias atípicas para ámbitos industriales. Quedan excluidos asimismo los deterioros puramente ópticos como huellas, juntas, deformaciones de las lamas en determinadas épocas del año o condiciones ambientales. Quedan igualmente excluidos de la presente garantía los daños debidos a colocación, mantenimiento y limpieza incorrectos y deterioros producidos por agentes mecánicos o químicos, así como deterioros producidos por la humedad.
- La garantía contra desgaste se ofrece solo para superficies en las que la capa decorativa se haya desgastado por completo hasta la placa de apoyo en un área mínima de 10 cm². No se ofrece ninguna garantía contra el desgaste en los bordes de las lamas. Los cambios en la intensidad del brillo no se considerarán desgaste de la superficie del suelo laminado.
- La presente declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores. Para la concesión de la garantía del fabricante solo tendrá validez la versión vigente en el momento de la compra.

Ámbito de validez:

- La garantía cubre los productos de primera calidad y se aplica a una utilización exclusiva en ámbitos industriales con una sollicitación normal. La garantía se aplica además para el uso en espacios húmedos según AO. No está permitido el uso en espacios húmedos como la sauna o la ducha.
- La garantía es válida para todos los productos mencionados más arriba comprados y colocados después del 01.01.2018. Para EE. UU. y Canadá se aplican condiciones de garantía especiales. En dichos países, la presente garantía carece de validez.

Condiciones de garantía:

Para hacer valer los derechos que emanan de la presente garantía contra Hamberger Flooring GmbH & Co. KG deberán cumplirse las siguientes condiciones.

- Registro de la garantía:
un requisito para que la garantía sea válida es registrarla en un proveedor/vendedor HARO y enviarla a la empresa en un periodo que no superará los 30 días a partir de la fecha de adquisición (fecha, matasellos). En caso de no registrarla, se perderán los derechos que emanan de la presente garantía.

- **Instalación correcta:**
Antes de la instalación lea atenta y detenidamente nuestro manual de instalación, que puede encontrar en cada segundo paquete original de HARO TRITTY 200 Aqua o descargarse de Internet en www.haro.de/. Si dichas instrucciones faltan o no están completas, antes de comenzar con la instalación, el beneficiario de la garantía deberá solicitarlas dirigiéndose bien a su proveedor especializado, bien directamente a Hamberger Flooring. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción por suelo radiante. Para una correcta instalación se recomienda utilizar exclusivamente los accesorios de instalación originales de HARO. El fabricante denegará la presente garantía cuando la instalación no se haya realizado correctamente.
- **Mantenimiento y limpieza correctos:**
Encontrará importantes indicaciones para la limpieza y el mantenimiento óptimos en cada segundo paquete original de HARO TRITTY 200 Aqua, o bien podrá descargarlas de Internet en www.haro.de/service. Para un mantenimiento correcto se recomienda utilizar exclusivamente la serie clean & green. La garantía solo se concederá cuando el suelo HARO se haya limpiado y cuidado correctamente.

Cobertura de garantía:

- La presente garantía se añade a los derechos concedidos por la ley en caso de fallos objetivos y a cualquier otro tipo de derecho que asista al comprador, incluido su derecho a proceder contra el vendedor.
- Solo si antes de la instalación se ha procedido al examen de todos los elementos HARO TRITTY 200 Aqua para comprobar la eventual presencia de defectos materiales reconocibles, se sustituirán las lamas defectuosas sin coste adicional. La instalación de elementos defectuosos excluye los derechos de garantía. La presente garantía excluye daños causados por terceros (por ejemplo, durante el transporte).
- Si los fallos en virtud de la presente garantía se presentan después de la colocación del producto, Hamberger se reserva el derecho, previa aprobación de la garantía, a decidir si repara los elementos deteriorados o si suministra gratuitamente al respectivo proveedor/vendedor HARO material de repuesto.
- Si el producto que presenta el fallo ya no se encuentra en el catálogo de productos, Hamberger ofrecerá un producto de características similares de la gama actual de suelos laminados HARO.
- La presentación de una reclamación de garantía no implica una prórroga del periodo de validez de la misma. Las negociaciones entre el fabricante y el cliente con vistas a clarificar un defecto se iniciarán sin que ello suponga una obligación jurídica. El comprador renuncia a presentar otras reclamaciones o hacer valer otro tipo de derechos. Se excluyen en particular los costes que puedan suponer el desmontaje y nueva colocación del suelo laminado HARO o de determinadas lamas, así como otros costes secundarios.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG se reserva el derecho a ejecutar la garantía gradualmente contra la entrega del material objeto de garantía.

Procedimiento para hacer valer la garantía:

- Los daños deberán notificarse por escrito al proveedor/vendedor de HARO en un plazo de 30 días desde el momento de su constatación. Si el distribuidor/vendedor de HARO ya no existe, el incidente podrá notificarse por escrito a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Alemania). En ese caso, la notificación detallada del incidente deberá acompañarse de una fotografía en la que se aprecie la superficie de suelo laminado dañada y la factura original de compra.
- Hamberger se reserva el derecho a, una vez concertada una cita, personarse sobre el terreno para comprobar que se cumplen las condiciones que dan derecho a disfrutar de la garantía.