

# HARO TRITTY 200 Aqua

## Suelo laminado

### Garantía del fabricante para ámbitos domésticos

#### **Declaración de garantía (versión 01.01.2018):**

- En calidad de fabricante, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG ofrece una garantía de 25 años para HARO TRITTY 200 Aqua contra desgaste, resistencia a las manchas producidas por productos químicos de venta en establecimientos comerciales y decoloración de la superficie decorada. La garantía es válida para una utilización del producto en el ámbito doméstico en virtud de la clase de utilización EN 13329 (norma europea para suelos laminados, disponible en [info@epfl.com](mailto:info@epfl.com)). La garantía será válida a partir de la fecha de adquisición y según las siguientes disposiciones.
- La garantía del fabricante se añade a la garantía prescrita por la ley. Es decir, se añade a los derechos concedidos por la ley en caso de fallos objetivos y a cualquier otro tipo de derecho que asista al comprador, incluido su derecho a proceder contra el vendedor.
- La presente declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores. Para la concesión de la garantía del fabricante solo tendrá validez la versión vigente en el momento de la compra.

#### **Ámbito de validez:**

- La garantía cubre los productos de primera calidad y se aplica exclusivamente a las viviendas cuyo uso se ajuste a lo estipulado en el contrato conforme a la norma EN 13329. La garantía se aplica además para el uso en espacios húmedos según AO. No está permitido el uso en espacios húmedos como la sauna o la ducha.
- La garantía es válida para todos los productos mencionados más arriba comprados y colocados después del 01.01.2018. Para EE. UU. y Canadá se aplican condiciones de garantía especiales. En dichos países, la presente garantía carece de validez.

#### **Condiciones de garantía:**

Para hacer valer los derechos que emanan de la presente garantía contra Hamberger Flooring GmbH & Co. KG deberán cumplirse las siguientes condiciones.

- La garantía contra desgaste se ofrece solo para superficies en las que la capa decorativa se haya desgastado por completo hasta la placa de apoyo en un área mínima de 10 cm<sup>2</sup> por punto de desgaste. No se ofrece ninguna garantía contra el desgaste o la formación de astillas en los bordes de las lamas. Los cambios en la intensidad del brillo no se considerarán desgaste de la superficie del suelo laminado.
- La presente garantía excluye daños causados por uso indebido, accidentes, fuerza mayor o daños producidos por otras circunstancias atípicas para ámbitos domésticos. Quedan excluidos asimismo los deterioros puramente ópticos, como la suciedad producida por el desplazamiento de muebles o las huellas. Los deterioros producidos por agentes mecánicos o químicos, así como los deterioros producidos por la humedad quedan igualmente excluidos de la presente garantía.
- Los elementos de HARO TRITTY 200 Aqua deberán comprobarse antes de ser colocados para asegurarse de que no presentan fallos materiales aparentes. Los elementos deteriorados no deben instalarse.
- Condiciones ambientales:  
Un requisito para hacer valer la garantía es que el espacio goce de unas condiciones ambientales constantes: una humedad del aire del 30 – 60 % y una temperatura de 20 °C. De no ser así, las deformaciones de las lamas en determinadas épocas del año o condiciones ambientales quedarán excluidas de la garantía.
- Instalación correcta:  
El suelo deberá haberse instalado siguiendo las instrucciones de instalación de HARO TRITTY 200 Aqua. Antes de

la instalación lea atenta y detenidamente nuestro manual de instalación, que puede encontrar en cada segundo paquete original de HARO TRITTY 200 Aqua o descargarse de Internet en [www.haro.de/service](http://www.haro.de/service). Si dichas instrucciones faltan o no están completas, antes de comenzar con la instalación, el beneficiario de la garantía deberá solicitarlas dirigiéndose bien a su proveedor especializado, bien directamente a Hamberger Flooring. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción por suelo radiante. Para una correcta instalación se recomienda utilizar exclusivamente los accesorios de instalación originales de HARO. El fabricante denegará la presente garantía cuando la instalación no se haya realizado correctamente.

- **Mantenimiento y limpieza correctos:**  
El mantenimiento del suelo debe realizarse siguiendo las instrucciones de HARO TRITTY 200 Aqua que el proveedor especializado le entregará en el momento de realizar la compra. De no entregársele, el beneficiario de la garantía deberá solicitarlas dirigiéndose directamente a Hamberger Flooring. Uno de cada dos paquetes originales de HARO TRITTY 200 Aqua contiene indicaciones importantes para la limpieza y el mantenimiento correctos. Dichas indicaciones también pueden obtenerse en Internet en [www.haro.de/verlegung](http://www.haro.de/verlegung) (centro de descargas). Para un mantenimiento correcto se recomienda utilizar exclusivamente la serie clean & green. La garantía solo se concederá cuando el suelo HARO se haya limpiado y cuidado correctamente.
- La presente garantía excluye daños causados por terceros (por ejemplo, durante el transporte)

#### **Cobertura de garantía:**

- Separadas del resto, las lamas que presenten fallos y todavía no se hayan colocado se sustituirán y transportarán gratuitamente al lugar de colocación.
- Si los fallos en virtud de la presente garantía se presentan después de la colocación del producto, Hamberger se reserva el derecho, previa aprobación de la garantía, a decidir si repara los elementos deteriorados en los puntos que presenten deterioros (es decir, cambio de los elementos dañados) o si suministra gratuitamente al respectivo proveedor/vendedor HARO material de repuesto.
- Si el producto que presenta el fallo ya no se encuentra en el catálogo de productos, Hamberger ofrecerá un producto de características similares de la gama actual de suelos laminados HARO.
- La presentación de una reclamación de garantía no implica una prórroga del periodo de validez de la misma. Las negociaciones entre el fabricante y el cliente con vistas a clarificar un defecto se iniciarán sin que ello suponga una obligación jurídica. El comprador renuncia a presentar otras reclamaciones o hacer valer otro tipo de derechos. Se excluyen en particular los costes que puedan suponer el desmontaje y nueva colocación del suelo laminado HARO o de determinadas lamas, así como otros costes secundarios.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG se reserva el derecho a ejecutar la garantía gradualmente contra la entrega del material objeto de garantía.

#### **Procedimiento para hacer valer la garantía:**

- Los daños deberán notificarse por escrito al proveedor/vendedor de HARO en un plazo de 30 días desde el momento de su constatación. Si el distribuidor/vendedor de HARO ya no existe, el incidente podrá notificarse por escrito a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Alemania). En ese caso, la notificación detallada del incidente deberá acompañarse de una fotografía en la que se aprecie la superficie de suelo laminado dañada y la factura original de compra.
- Hamberger se reserva el derecho a, una vez concertada una cita, personarse sobre el terreno para comprobar que se cumplen las condiciones que dan derecho a disfrutar de la garantía.
- **Jurisdicción:** Para la declaración de garantía y su interpretación por parte del usuario se aplicará única y exclusivamente la legislación de la República Federal de Alemania en tanto en cuanto la declaración de garantía no disponga otra cosa.