

# HARO CORKETT Suelo de corcho

## Garantía del fabricante.

### Declaración de garantía (versión 01/11/2016):

- Como fabricante de HARO CORKETT, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG ofrece 5 años de garantía a partir de la fecha de compra para la estructura laminada de HARO CORKETT, siempre y cuando el producto se destine al uso previsto en el ámbito doméstico, con arreglo a las siguientes disposiciones.
- Esta declaración de garantía no restringe en modo alguno los derechos legalmente reconocidos de los consumidores.
- Esta garantía no cubre daños derivados de uso indebido, accidentes, infestación por insectos y fuerza mayor, así como tampoco aquellos daños provocados por otras circunstancias inusuales en el área del hogar. Del mismo modo, tampoco quedan cubiertos por la garantía los deterioros estrictamente estéticos como, por ejemplo, las marcas, las juntas, las variaciones en el color debidas a la luz, las deformaciones o el desgaste de la superficie motivados por la estación del año o la climatización. Los daños derivados de una incorrecta instalación, cuidado, limpieza o mantenimiento del revestimiento de la superficie, los deterioros mecánicos o químicos y los daños causados por efecto de la humedad quedan igualmente excluidos de esta garantía.
- La presente declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores. Para la concesión de la garantía del fabricante solo tendrá validez la versión vigente en el momento de la compra.

### Ámbito de validez:

- La garantía cubre los productos de primera calidad y a su exclusiva utilización en las áreas del hogar de uso normal con excepción de las áreas húmedas, como el baño o la sauna.
- La garantía es válida para todos los productos mencionados anteriormente comprados y colocados después del uno de diciembre de 2016. Para EE.UU. y Canadá se aplican condiciones de garantía especiales. En dichos países, la presente garantía carece de validez.

#### Condiciones de garantía:

Para ejercitar los derechos derivados de esta declaración de garantía frente al fabricante es necesario que se cumplan las siguientes condiciones.

- Instalación correcta:
- Antes de instalar el producto lea atenta y detenidamente nuestro manual de instalación, el cual encontrará en uno de cada dos paquetes originales de HARO CORKETT o puede descargarse de Internet en [www.haro.com](http://www.haro.com). Si no se dispone de dicho manual de instrucciones y/o está incompleto, antes de comenzar con la instalación el titular de la garantía deberá solicitarlo a su distribuidor o directamente a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG. Es importante observar en particular las indicaciones sobre la comprobación de la humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción por suelo radiante. Para una correcta instalación se recomienda utilizar exclusivamente los accesorios de instalación originales de HARO. El fabricante denegará la presente garantía cuando la instalación no se haya realizado correctamente.
- Cuidado y limpieza correctos:
- Encontrará importantes indicaciones para la limpieza y el cuidado óptimos en uno de cada dos paquetes originales de HARO CORKETT o bien en Internet en [www.haro.com](http://www.haro.com). Para un cuidado correcto se recomienda utilizar exclusivamente productos de la serie clean & green. La garantía solo se concederá si el suelo HARO se ha limpiado y cuidado correctamente.
  
- Mantenimiento correcto de la superficie:
- El sellado permaDUR de los suelos de corcho es una capa que protege la capa de corcho que se encuentra debajo y es normal que se desgaste con el uso. Por lo tanto el desgaste de este acabado superficial no está cubierto por la garantía. Si aparecen signos de desgaste en el recubrimiento superficial, este debe renovarse parcial o totalmente a su debido tiempo con el fin de que pueda seguir cumpliendo su función protectora. El mantenimiento a su debido tiempo del recubrimiento superficial asegura una larga durabilidad de HARO CORKETT. En caso de mantenimiento incorrecto del recubrimiento superficial, esta garantía del fabricante carecerá de eficacia.

#### Prestación de garantía:

- La presente garantía se añade a los derechos concedidos por la ley en caso de fallos objetivos y a cualquier otro tipo de derecho que asista al comprador, incluido su derecho a proceder contra el vendedor.
- Si se ha procedido con carácter previo a la instalación al examen de todos los elementos suelo de corcho HARO para comprobar la eventual presencia de defectos materiales reconocibles, las planchas defectuosas serán sustituidas sin coste alguno. La instalación de elementos defectuosos excluye los derechos de garantía. La presente garantía excluye daños causados por terceros (por ejemplo, durante el transporte).
- Si los fallos en virtud de la presente garantía se presentan después de la colocación del producto, Hamberger se reserva el derecho, previa aprobación de la garantía, a decidir si repara los elementos deteriorados o si suministra gratuitamente al respectivo proveedor/vendedor HARO material de repuesto.
- Si el producto defectuoso no estuviera ya incluido en el programa de suministro, Hamberger procederá a una reposición equiparable del surtido actual de suelo de corcho HARO.
- La presentación de una reclamación de garantía no implica una prórroga del periodo de validez de la misma. Las negociaciones entre el fabricante y el cliente con vistas a clarificar un defecto se iniciarán sin que ello suponga una obligación jurídica. El comprador renuncia a presentar otras reclamaciones o hacer valer otro tipo de derechos. En particular, no se incluyen los costes de desmontaje y reinstalación del suelo de corcho o de planchas sueltas, ni los relacionados con el recubrimiento superficial del suelo a efectos reparadores, así como tampoco los demás gastos extraordinarios.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG se reserva el derecho a prestar los servicios cubiertos por la garantía contra la entrega del material usado.

#### Tramitación en caso de siniestro cubierto por la garantía

- Los daños deberán notificarse por escrito al proveedor/vendedor de HARO en un plazo de 30 días desde el momento de su constatación. Si el proveedor de HARO ya no existe, el incidente podrá notificarse por escrito a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Alemania). Adjunte al formulario de daños convenientemente rellenado una foto de la superficie de suelo de corcho dañada y la factura de compra original.
- Hamberger se reserva el derecho a, una vez concertada una cita, personarse sobre el terreno para comprobar que se cumplen las condiciones de la garantía.