

DISANO Saphir

DISANO ClassicAqua

DISANO Project

DISANO LifeAqua

DISANO SmartAqua

DISANO WaveAqua

Producentens garanti for brug i erhvervslokaler

Garantierklæring (gældende fra 01-09-2020):

- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG yder som producent ved brug i overensstemmelse med den tilsigtede anvendelse på erhvervsområdet, svarende til brugsklassen iht. DS/EN 685, 5 års garanti på DISANO Saphir, DISANO ClassicAqua, DISANO Project, DISANO LifeAqua, DISANO SmartAqua og DISANO WaveAqua på overflademønstrets slidstyrke og lysægthed i henhold til de nedenstående bestemmelser for det følgende objekt under angivelse af det aftalte anvendelsesformål:

-
- Garantien gælder ud over den lovpligtige garanti. Den gælder som supplement til de lovmæssige rettigheder i forbindelse med tingsmangler og købers øvrige rettigheder, inkl. købers rettigheder over for sælger.
 - Denne garantierklæring erstatter alle tidligere udstedte erklæringer. For opfyldelsen af producentens garanti gælder udelukkende den aktuelle version, som er gyldig på købstidspunktet.

Gyldighedsområde:

- Garantien omfatter produkter fra førstesortering og gælder udelukkende ved anvendelse i normale erhvervslokaler iht. DS/EN 685 som f.eks. hotelværelser eller kontorer med normalt slid. Garantien gælder derudover for anvendelse i rum med fugtighed (W0-I iht. DIN 18534). Anvendelse i vådzoner som sauna eller bruser er ikke tilladt.
- Garantien gælder for alle ovenfor anførte produkter, som er købt og lagt efter d. 01-09-2020. Der gælder særlige garantibetingelser for USA og Canada. I disse lande er denne garanti ikke gyldig.

Garantibetingelser:

De nedenstående betingelser skal være opfyldt, for at der kan gøres krav gældende over for Hamberger Flooring GmbH & Co. KG.

- Garantien mod slid gælder kun for flader, hvor mønsterlaget er slidt helt ned til mellemlaget på min. 10 cm² pr. slidsted. Garantien omfatter ikke slid eller splinter på plankernes kanter.
- Skader, der måtte opstå efter uhensigtsmæssig brug, ulykkestilfælde, force majeure eller andre skader, som går ud over hvad der kan anses for at være almindeligt i normale erhvervslokaler, er ikke dækket af garantien. Rent optiske påvirkninger, som f.eks. snavs pga. møbler eller buler er heller ikke omfattet af garantien. Garantien omfatter ligeledes ikke mekaniske eller kemiske beskadigelser eller fugtighedsbetingede skader.

- DISANO-elementerne skal kontrolleres for eventuelle, synlige materialefejl inden lægning. Beskadigede elementer må ikke monteres.
- Rumklimatiske forhold:
En forudsætning for garantien er den vedvarende overholdelse af et rumklima på 30 – 60 % luftfugtighed ved en rumtemperatur på 18 – 22 grader celsius. Årstidsmæssige og rumklimatisk betingede ændringer af plankerne er ikke omfattet af garantien.
- Sagkyndig lægning:
Gulvet skal være lagt i overensstemmelse med DISANO-læggevejledningen. Læs vores læggevejledning omhyggeligt, inden du begynder på lægningen. Vejledningen kan du finde i hver anden DISANO-originalpakke eller på internettet under www.haro.com/service. Hvis læggevejledningen mangler og/eller den er ufuldstændig, er den garantiberettigede forpligtet til at indhente anvisninger om lægningen hos forhandleren eller direkte hos Hamberger, inden lægningen påbegyndes. Det er især vigtigt at være opmærksom på anvisningerne om fugtighedskontrol af undergulvet og om lægning oven på gulvarme. Det anbefales, at du udelukkende benytter det originale HARO-tilbehør til lægning for at udføre en håndværksmæssig korrekt lægning. Producentens garanti dækker ikke en usagkyndig lægning!
- Sagkyndig pleje og rengøring:
Gulvet skal plejes i overensstemmelse med clean & green plejeanvisningerne. Plejeanvisningerne udleveres af forhandleren ved køb. Hvis dette ikke er tilfældet, er den garantiberettigede forpligtet til at rekvirere plejeanvisningerne direkte hos Hamberger Flooring. Du kan finde vigtige anvisninger om optimal rengøring og pleje i hver anden DISANO-originalpakke eller på internettet under www.haro.com/service. Det anbefales, at du udelukkende benytter originale clean & green-plejemidler med henblik på en sagkyndig pleje. Garantien gælder kun, hvis DISANO-gulvet rengøres og plejes på en sagkyndig måde.
- Sagkyndig vedligeholdelse af overfladebelægningen:
Overfladebelægningen er et beskyttelseslag for det mønsterlag, der ligger nedenunder og slides normalt under brug. Overfladebeskyttelseslagets slid og en dermed forbundet ændring i glansgraden omfattes derfor ikke af garantien. Overhold de ovennævnte plejeanvisninger for at forlænge overfladebeskyttelseslagets levetid.
- Skader, som forårsages af tredjemand, er ikke omfattet af garantien (f.eks. transportskader).

Garantiydelse:

- Planker, hvor der forud for lægningen opdages fejl eller skader, erstattes og leveres til byggestedet uden beregning.
- Hvis der først indtræder fejl i henhold til denne garanti efter lægningen, forbeholder Hamberger sig ret til, efter at have godkendt garantisagen, enten at foretage en detaljereparation af de beskadigede steder (altså udskiftning af beskadigede elementer) eller til at levere erstatningsvarer uden beregning til den pågældende DISANO-forhandler/-sælger.
- Hvis produktet, som er behæftet med fejl, er udgået af produktion, leverer Hamberger et tilsvarende erstatningsprodukt fra det aktuelle DISANO-sortiment.
- Garantifristen forlænges ikke i tilfælde af skader. Indledning af forhandlinger mellem producenten og kunden til belysning af en tingsmangel indebærer ingen form for anerkendelse af lovmæssige forpligtelser. Køber opnår ikke yderligere krav, fordringer eller rettigheder. Især er omkostningerne for afmontering og genmontering af DISANO-designgulvet eller enkelte planker samt eventuelle ekstra omkostninger ikke omfattet af garantien.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG forbeholder sig ret til at yde garantiydelse i takt med, at det gamle materiale leveres tilbage.

Afvikling af garantisagen:

- Skaden skal meldes skriftligt til DISANO-forhandleren/-sælgeren inden for 30 dage efter dens opståen. Hvis DISANO-forhandleren/-sælgeren ikke længere eksisterer, kan skadeskravet anmeldes direkte til Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim, Tyskland. Sammen med din detaljerede skadesanmeldelse bedes du vedlægge et foto af den beskadigede overflade på DISANO-gulvet og den originale regning.
- Hamberger forbeholder sig ret til at kontrollere skaden på stedet efter forudgående aftale.