

DISANO Saphir

DISANO ClassicAqua

DISANO Project

DISANO LifeAqua

DISANO SmartAqua

DISANO WaveAqua

Garanzia fornita dal produttore per aree residenziali

Dichiarazione di garanzia (ultimo aggiornamento del 01.09.2020):

- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG in qualità di produttore fornisce per l'uso conforme in ambito residenziale, corrispondentemente alla classe d'impiego secondo la norma EN 685, 25 anni di garanzia su DISANO Saphir, DISANO ClassicAqua e DISANO Project e 20 anni di garanzia su DISANO LifeAqua, DISANO SmartAqua e WaveAqua per quanto riguarda la resistenza all'abrasione e la resistenza alla luce della finitura decorativa in conformità con le seguenti disposizioni.
- La presente garanzia si applica in aggiunta alla garanzia obbligatoria di legge. Pertanto si applica in via supplementare ai diritti di legge per vizi materiali e agli altri diritti dell'acquirente, compresi i diritti dell'acquirente nei confronti del venditore.
- La presente dichiarazione di garanzia sostituisce tutte le dichiarazioni precedenti; per la concessione della garanzia fornita dal produttore vale esclusivamente la versione in vigore al momento dell'acquisto.

Ambito di applicazione:

- La garanzia si estende a prodotti di prima scelta e all'uso esclusivo in aree utilizzate normalmente a scopo residenziale come da contratto in conformità alla norma EN 685. La garanzia si applica inoltre per l'impiego in locali soggetti a umidità (W0-I secondo la norma DIN 18534). Non è consentito l'impiego in ambienti umidi come locali sauna o docce.
- La garanzia si applica a tutti i prodotti sopra specificati, acquistati e posati in opera in data successiva al 01.09.2020. Per gli Stati Uniti e il Canada si applicano condizioni di garanzia speciali. In questi Paesi la presente garanzia non ha alcuna validità.

Condizioni di garanzia:

Affinché si possano far valere i propri diritti contro la Hamberger Flooring GmbH & Co. KG in virtù della dichiarazione di garanzia, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni.

- La garanzia sull'abrasione si applica solo a superfici che abbiano lo strato decorativo completamente danneggiato fino al pannello di supporto su una porzione di superficie di almeno 10 cm<sup>2</sup> per ogni punto danneggiato. Non si concede alcuna garanzia sull'abrasione o sulla scheggiatura in corrispondenza dei bordi delle plance.
- La presente garanzia non copre i danni dovuti a uso improprio, incidenti, forza maggiore e danni riconducibili ad altre circostanze solitamente non riscontrabili nel normale ambito residenziale. Sono esclusi dalla copertura anche i difetti puramente estetici come per esempio le tracce di sporco lasciate dallo sfregamento di mobili o le impronte. Sono altresì esclusi dalla garanzia i danneggiamenti meccanici o chimici o i danni arrecati da umidità.
- Prima della posa in opera, gli elementi DISANO devono essere controllati al fine di escludere l'eventuale presenza di difetti visibili sul materiale. Gli elementi difettosi non devono essere montati.

- Condizioni climatiche ambientali:  
requisito indispensabile per la presente garanzia è il mantenimento costante di un clima ambientale con il 30-60 % di umidità dell'aria e una temperatura ambiente di 18-22 gradi Celsius. Altrimenti non sono coperte da garanzia le deformazioni delle plance dovute a fattori stagionali o climatici ambientali.
- Posa corretta:  
il pavimento deve essere posato seguendo le istruzioni di posa DISANO. Prima della posa, leggere attentamente e attenersi con precisione alle nostre istruzioni per la posa che si trovano in ogni due pacchi originali DISANO o in Internet all'indirizzo [www.haro.com/service](http://www.haro.com/service). Nel caso le istruzioni di posa fossero incomplete e/o non disponibili, l'avente diritto alla garanzia è tenuto a richiedere le istruzioni per la posa al proprio rivenditore di fiducia o direttamente alla Hamberger Flooring prima di iniziare a posare il pavimento. In particolare, osservare le indicazioni per la verifica dell'umidità dei sottofondi e per la posa su riscaldamento a pavimento. Per una posa corretta, si consiglia di utilizzare esclusivamente accessori per la posa originali di HARO. La presente garanzia del produttore non viene concessa in caso di posa non a regola d'arte!
- Manutenzione e pulizia corrette:  
il pavimento deve essere pulito e curato seguendo le istruzioni di manutenzione clean & green. Le istruzioni di manutenzione vengono consegnate dal commerciante al momento dell'acquisto. Se questo non avvenisse, l'avente diritto alla garanzia è tenuto a richiedere immediatamente le istruzioni di manutenzione presso la Hamberger Flooring. Indicazioni importanti sulla pulizia e sulla manutenzione ottimale si trovano anche in ogni due pacchi originali DISANO o in Internet all'indirizzo [www.haro.com/service](http://www.haro.com/service). Per una manutenzione corretta si consiglia di utilizzare esclusivamente prodotti per la manutenzione originali clean & green. La garanzia viene concessa soltanto se il pavimento DISANO è stato pulito e sottoposto a manutenzione nel modo corretto.
- Manutenzione corretta del rivestimento superficiale:  
il rivestimento superficiale è uno strato protettivo per lo strato decorativo sottostante ed è soggetto a normale usura con l'uso. L'usura del rivestimento protettivo superficiale e una conseguente modifica del livello di brillantezza non dà luogo quindi ad un caso di garanzia. Per conservare perfettamente lo strato protettivo superficiale ci si deve attenere alle istruzioni di manutenzione di cui sopra.
- I danni causati da terzi non sono oggetto della garanzia (ad esempio danni da trasporto).

#### Prestazioni di garanzia

- Le plance difettose non montate, scartate prima della posa in opera, vengono sostituite a titolo gratuito e consegnate al cantiere.
- In caso di comparsa di vizi solo dopo la posa ai sensi della presente garanzia, dopo il riconoscimento del caso di garanzia Hamberger si riserva la facoltà di effettuare una riparazione minuziosa dei punti danneggiati (sostituendo cioè gli elementi difettosi) o di fornire gratuitamente merce sostitutiva al singolo rivenditore/venditore DISANO.
- Qualora il prodotto difettoso non sia più in programma, Hamberger fornirà una sostituzione equipollente sulla base dell'assortimento DISANO attuale.
- Il caso di garanzia non comporta alcuna proroga della durata della garanzia stessa. Eventuali trattative avviate tra il produttore e il cliente per il chiarimento di un danno materiale non implicano alcun riconoscimento di un obbligo giuridico. L'acquirente non farà valere ulteriori richieste, rivendicazioni o diritti. In particolare sono escluse le spese per lo smontaggio e il rimontaggio del pavimento design DISANO o di singole plance come pure altri costi accessori.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG si riserva la facoltà di fornire le prestazioni di garanzia contestualmente alla restituzione del materiale vecchio.

#### Gestione del caso di garanzia

- Il danno deve essere comunicato per iscritto al rivenditore/venditore DISANO entro 30 giorni dalla sua comparsa. Nel caso il rivenditore/venditore DISANO non esistesse più, il sinistro potrà essere comunicato per iscritto direttamente alla Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim. Si prega di allegare alla propria dettagliata segnalazione di danno una fotografia della superficie danneggiata del pavimento DISANO e la fattura originale.
- Hamberger si riserva la facoltà di effettuare un sopralluogo del danno dietro appuntamento per verificare le condizioni di garanzia.
- Diritto applicabile: per la dichiarazione di garanzia e la tipologia di utilizzo si applica esclusivamente il diritto della Repubblica Federale Tedesca a meno che nella dichiarazione di garanzia non sia specificato diversamente.