

DISANO Saphir

DISANO ClassicAqua

DISANO Project

DISANO LifeAqua

DISANO SmartAqua

DISANO WaveAqua

Garantía del fabricante para ámbitos domésticos

Declaración de garantía (versión 01-09-2020):

- En calidad de fabricante, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG ofrece una garantía de 25 años para sus productos DISANO Saphir, DISANO ClassicAqua y DISANO Project y de 20 años para sus productos DISANO LifeAqua, DISANO SmartAqua y WaveAqua, siempre que se utilicen de la forma prevista en el ámbito doméstico en virtud de la clase de utilización según la norma EN 685, contra el desgaste y la decoloración de la superficie del decorativo según las disposiciones siguientes:
- La garantía del fabricante se añade a la garantía prescrita por la ley. Es decir, se añade a los derechos concedidos por la ley en caso de fallos objetivos y a cualquier otro tipo de derecho que asista al comprador, incluido su derecho a proceder contra el vendedor.
- La presente declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores. Para la concesión de la garantía del fabricante solo tendrá validez la versión vigente en el momento de la compra.

Ámbito de validez:

- La garantía cubre los productos de primera calidad y se aplica exclusivamente a las viviendas cuyo uso se ajuste a lo estipulado en el contrato conforme a la norma EN 685. La garantía cubre además el uso en espacios húmedos (W0-I según la norma DIN 18534). No está permitido el uso en espacios húmedos como la sauna o la ducha.
- La garantía es válida para todos los productos mencionados anteriormente comprados y colocados después del 01-09-2020. Para EE. UU. y Canadá se aplican condiciones de garantía especiales. En dichos países, la presente garantía carece de validez.

Condiciones de garantía:

Para hacer valer los derechos que emanan de la presente garantía contra Hamberger Flooring GmbH & Co. KG deberán cumplirse las siguientes condiciones.

- La garantía contra desgaste se ofrece solo para superficies en las que la capa del decorativo se haya desgastado por completo hasta la placa base en un área mínima de 10 cm² por punto de desgaste. No se ofrece ninguna garantía contra el desgaste o la formación de astillas en los bordes de las lamas.
- La presente garantía excluye daños causados por uso indebido, accidentes, fuerza mayor o daños producidos por otras circunstancias atípicas para ámbitos domésticos. Quedan asimismo excluidos los deterioros meramente ópticos, como marcas de suciedad o huellas producidas por la interacción con muebles. Los deterioros producidos por agentes mecánicos o químicos, así como los deterioros producidos por la humedad quedan igualmente excluidos de la presente garantía.

- Antes de ser instalados, los elementos DISANO deberán comprobarse para asegurarse de que no presentan ningún defecto de material. Los elementos deteriorados no deben instalarse.
- Condiciones ambientales:
Un requisito para hacer valer la garantía es que el espacio en el que se ha instalado el producto goce de unas condiciones ambientales constantes: una humedad del aire de entre el 30 y el 60 % y una temperatura entre 18 y 22° C. De no ser así, las deformaciones de las lamas en determinadas épocas del año o condiciones ambientales quedarán excluidas de la garantía.
- Instalación correcta:
el suelo deberá haberse colocado conforme a las instrucciones de instalación de DISANO. Antes de la instalación lea atenta y detenidamente nuestro manual de instalación, el cual encontrará en uno de cada dos paquetes originales DISANO o puede descargarse de Internet en www.haro.com/service. Si dichas instrucciones faltan o no están completas, antes de comenzar con la instalación, el beneficiario de la garantía deberá solicitarlas dirigiéndose bien a su proveedor especializado, bien directamente a Hamberger Flooring. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción por suelo radiante. Para una correcta instalación se recomienda utilizar exclusivamente los accesorios de instalación originales de HARO. El fabricante denegará la presente garantía cuando la instalación no se haya realizado correctamente.
- Mantenimiento y limpieza correctos:
El mantenimiento del suelo debe realizarse siguiendo las indicaciones de clean & green que el distribuidor especializado le entregará en el momento de realizar la compra. De no ser así, el beneficiario de la garantía deberá solicitarlas directamente a Hamberger Flooring. También encontrará observaciones importantes relativas a la limpieza y el mantenimiento óptimos en uno de cada dos paquetes originales DISANO o en Internet en www.haro.com/service. Para un cuidado correcto se recomienda utilizar exclusivamente los productos originales clean & green. La garantía solo se concederá cuando el suelo Disano se haya limpiado y cuidado correctamente.
- Mantenimiento correcto de la superficie:
El acabado de la superficie es una capa que protege la capa del decorativo que se encuentra debajo y está sujeta en su uso a un desgaste normal. Por lo tanto, el deterioro de la capa de protección superficial y el consiguiente cambio en la intensidad del brillo no están cubiertos por la garantía. Para impedir la degradación de dicha capa protectora deberán seguirse las observaciones para el cuidado.
- La presente garantía excluye daños causados por terceros (por ejemplo, durante el transporte).

Cobertura de garantía:

- Separadas del resto, las lamas que presenten fallos y todavía no se hayan colocado se sustituirán y transportarán gratuitamente al lugar de colocación.
- Si los defectos previstos en esta garantía aparecen después de la instalación del producto, Hamberger se reserva el derecho, previa aprobación de la garantía, a decidir si repara los elementos deteriorados (es decir, si los sustituye) o si suministra gratuitamente al correspondiente proveedor/vendedor de DISANO material de repuesto.
- Si el producto que presenta el fallo ya no se encuentra en el catálogo de productos, Hamberger ofrecerá un producto de características similares de la gama actual DISANO.
- La presentación de una reclamación de garantía no implica una prórroga del periodo de validez de la misma. Las negociaciones entre el fabricante y el cliente con vistas a clarificar un defecto se iniciarán sin que ello suponga una obligación jurídica. El comprador renuncia a presentar otras reclamaciones o hacer valer otro tipo de derechos. Se excluyen en particular los costes que puedan suponer el desmontaje y nueva colocación del suelo de diseño DISANO o de determinadas lamas, así como otros costes secundarios.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG se reserva el derecho a ejecutar la garantía gradualmente contra la entrega del material objeto de garantía.

Procedimiento para hacer valer la garantía:

- Los daños deberán notificarse por escrito al proveedor/vendedor de DISANO dentro de un plazo que no supere los 30 días desde el momento de su constatación. Si el proveedor/vendedor de DISANO ya no existe, el incidente podrá notificarse por escrito a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Alemania). La notificación detallada del incidente deberá acompañarse de una fotografía en la que se aprecie la superficie DISANO dañada y de la factura original de compra.

- Hamberger se reserva el derecho a, una vez concertada una cita, personarse sobre el terreno para comprobar que se cumplen las condiciones que dan derecho a disfrutar de la garantía.
- Jurisdicción: Para la declaración de garantía y su interpretación por parte del usuario se aplicará única y exclusivamente la legislación de la República Federal de Alemania en tanto en cuanto la declaración de garantía no disponga otra cosa.